

【重要】独自ドメインのメールアドレスをご利用のお客さまへ

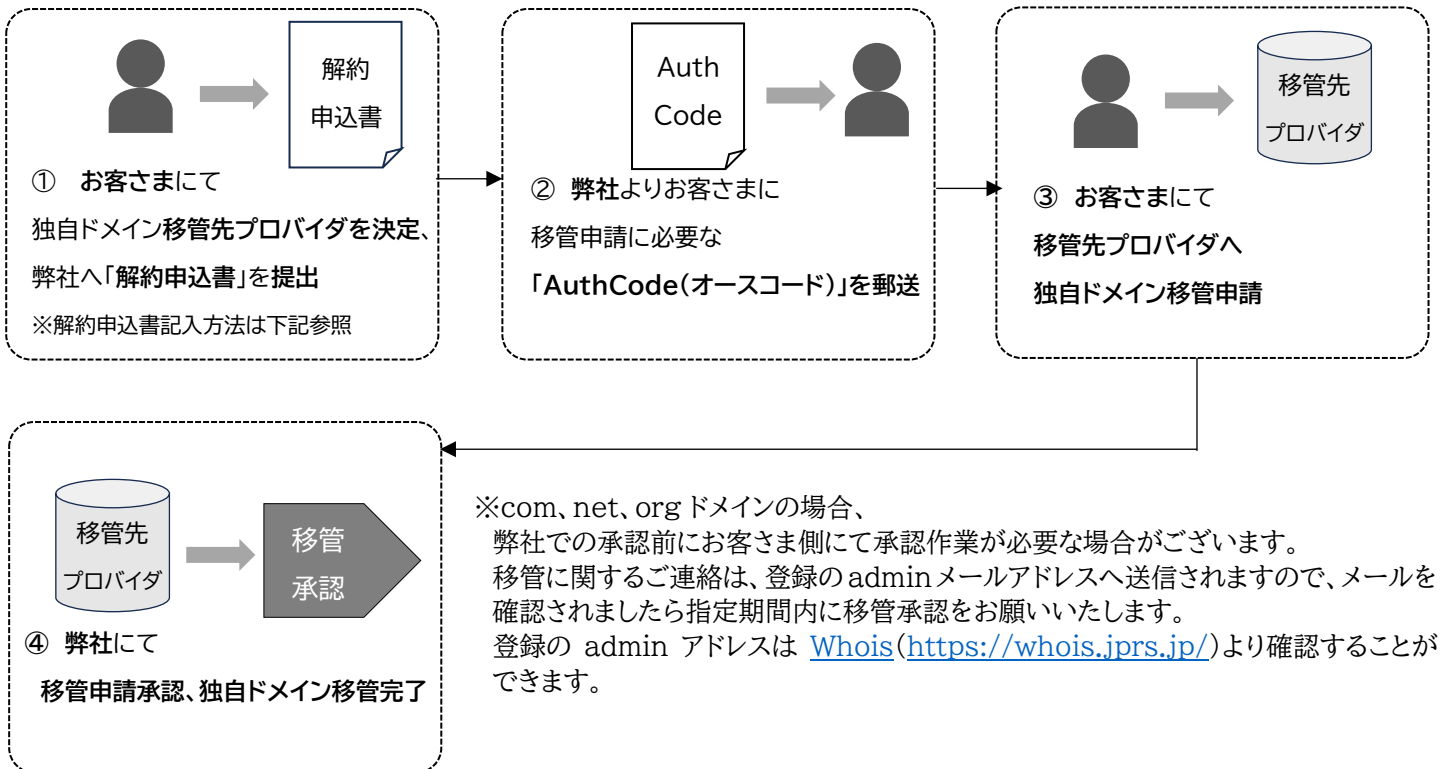
「メールサービス」提供終了に伴い、独自ドメインのメールアドレスをご利用のお客さまにご案内申し上げます。

現在ご利用中の独自ドメインを利用したメールアドレスと同じメールアドレスを 2026 年 9 月 1 日(火)以降も利用希望の場合、「他社の独自ドメイン管理サービスへ移管手続」が必要です。

移管手続の流れを下記のとおりご案内いたします。

なお、2026 年 8 月 31 日(水)までに移管が完了しない場合、現在ご利用中のメールアドレスと同じメールアドレスのご利用ができなくなりますのでお早目にお手続きいただきますよう、お願いいたします。

■他社の独自ドメイン管理サービスへの移管手続の流れ



■解約申込書記入方法

下記 URL より「[解約申込書](https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/service_cancel.pdf)」をダウンロード下さい。

https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/service_cancel.pdf

<記入方法>

◆1 ページ目

1. 解約希望日
2. 契約者情報（法人名、社印）
3. 管理責任者情報（管理責任者用 ID、管理責任者名、印）
4. ご解約理由
5. ご解約内容

ご契約の一部の解約をご希望の場合は、「契約しているサービスの一部を解約する」にチェック

◆2 ページ目

「2.メールアドレスを解約する」に解約対象メールアドレスを記入

◆3 ページ目

「5.独自ドメイン登録管理サービスを解約する」に独自ドメイン名記載
「ドメインを他社へ移管する」にチェック