

マイページとは？

お客さまのご契約内容の確認や各種変更・請求明細の確認等をWeb上で簡単に実施できるご契約者様専用のページです。

※下記をご契約のお客さまには対応しておりません。

- ・学校向けインターネットサービス「えでゆけっと」をご契約のお客さま
- ・支払方法が前納のお客さま
- ・その他、特殊なご契約のお客さま

The screenshot shows the plala BUSINESS website interface. At the top left is the logo and tagline: "plala BUSINESS 法人向けインターネット、法人向けプロバイダーなら「BUSINESSぷらら」". Navigation links include "メンテナンス/故障情報", "お知らせ", and "文字サイズ". A secondary navigation bar contains "HOME", "はじめての方へ", "サービスを探す", "ビジネスソリューション", "キャンペーン", and "新規ご契約に関するお問い合わせ". The main content area features a large blue banner with the text "ぷらら法人サービス「マイページ」登場！" and "便利!". Below the banner are several service icons: "追加申込", "申込進捗確認", "契約状況照会", "契約内容変更", and "請求明細照会". On the right side, there is a vertical menu with buttons for "新規ご契約のお客さま" (with a sub-button "申込手続"), "ご契約中のお客さま" (with a sub-button "マイページ" highlighted in a red box), "マイページでできること", "会員サポート", "FAQ よくある質問", "お見積もり", "資料請求", and "利用マニュアル".

BUSINESSぷららTOPページ
<https://biz.plala.or.jp>
のここにリンクがあります。

1. 契約状況照会
 - 1-1. IPv6接続 (IPoE方式) 未登録時
 - 1-2. IPv6接続 (IPoE方式) 登録時
2. 追加申込
3. 契約内容変更
4. 請求明細照会 (インボイス)
 - 4-1. 請求明細一覧
 - 4-2. 請求明細 (インボイス) サンプル
5. 解約

1. 契約状況照会

1-1. IPv6接続 (IPoE方式) 未登録時

- ◆現在の契約内容を確認することができます。
- ◆“IPv6接続 (IPoE方式)”の申込手続きができます。

BUSINESSぶらら
ログアウト

マイページ

00000000010001

株式会社NTTドコモ

追加申込

申込進捗確認

契約状況照会

契約内容変更

請求明細照会
(インボイス)

解約

ご契約法人情報

ふりがな えぬていていどこも

ご法人名 株式会社NTTドコモ

ふりがな どこも たろう

代表者氏名 ドコモ 太郎

郵便番号 〒1006150

住所 東京都千代田区永田町2-11-1

電話番号 03-1234-5678

FAX番号 03-1234-5678

請求書送付先情報

ふりがな

ご法人名 株式会社NTTドコモ

部署名 経理部

ふりがな せいぎゅう たろう

請求担当者氏名 請求 太郎

送付先 郵便番号 〒1006150

送付先 住所 東京都千代田区永田町2-11-1

電話番号 03-1234-5678

FAX番号 03-1234-5678

管理部署情報

ふりがな

ご法人名 株式会社NTTドコモ

部署名 システム 部

ふりがな かんり たろう

管理責任者氏名 管理 太郎

連絡先 郵便番号 〒1006150

連絡先 住所 東京都千代田区永田町2-11-1

電話番号 03-1234-5678

FAX番号 03-1234-5678

メールアドレス aaa@bbb.co.jp

サービス種別	サービス名称	契約内容						IPv6サービス手続
	(サービス名称)	(ログインID)	(固定IP)	(利用地域)	(IPアドレス)	(ステータス)	(利用開始日)	
接続サービス	(サービス名称)		利用しない	-		本登録済完了		IPv6申込
	フレッツ光ファミリー							
メールサービス	(サービス名称)	(メールアドレス名@利用ドメイン名)		(ウィルスチェック)	(ステータス)	(利用開始日)		
	メールアドレス			○	本登録済完了			
IP電話サービス	(サービス名称)	(ログインID)	(ユーザID)		(ステータス)	(利用開始日)		
	ビジネスぶららフォン for フレッツ(レギュラープラン)				本登録済完了			

1. 契約状況照会

1-2. IPv6接続 (IPoE方式) 登録時

◆"IPv6接続 (IPoE方式)" 申込後の各種手続きができます。

BUSINESSぷらら ログアウト

マイページ 00000000010001 株式会社NTTドコモ

[追加申込](#)
[申込進捗確認](#)
契約状況照会
[契約内容変更](#)
[請求明細照会 \(インボイス\)](#)
[解約](#)

ご契約法人情報

ふりがな えぬていてどこも
ご法人名 株式会社NTTドコモ

請求書送付先情報

ふりがな
ご法人名 株式会社NTTドコモ

管理部署情報

ふりがな
ご法人名 株式会社NTTドコモ

再オーダー : 開通不可時に再度IPoEの開通オーダーをする場合はこちら

オーダーキャンセル : IPoEの開通オーダーを取り消す場合はこちら

解約 : 開通済IPoEに閉塞オーダーをする場合はこちら

回線紐付変更 : ログインIDとCAF番号の紐付を変更する場合はこちら

HGW : ホームゲートウェイへIPv4overIPv6通信可能なアプリを配信 (フレッツ・ジョイント) するためのオーダーをする場合はこちら

サービス種別	サービス名称	契約内容						IPv6サービス手続
接続サービス	(サービス名称)	(ログインID)	(固定IP)	(利用地域)	(IPアドレス)	(ステータス)	(利用開始日)	
	フレッツ光ファミリー		利用しない	-		本登録済完了		
IPv6接続 (IPoE方式)	(サービス名称)	(ログインID)	(お客さまID)	(利用地域)	(IPアドレス)	(HGW利用状況)	(ステータス)	(利用開始日)
	IPv6接続(IPoE方式)		CAF			未設定	未処理	

再オーダー オーダーキャンセル 解約
回線紐付変更 HGW

2. 追加申込

◆現在の契約にサービスを「追加」もしくは「請求/管理部署を追加して申込」することができます。

BUSINESSぷらら ログアウト

マイページ 000000.00010001 株式会社NTTドコモ

追加申込 申込進捗確認 契約状況照会 契約内容変更 請求明細照会 (インボイス) 解約

[お客さまご利用端末からの情報の外部送信について](#)

部署名	経理部
請求担当者名	請求 太郎
送付先	〒1006150 東京都千代田区永田町 2-11-1
電話番号	03-1234-5678
FAX番号	03-1234-5678
支払い方法 [?]	月額請求書払い

■ 管理部署情報 [?]

ご法人名

株式会社NTTドコモ

部署名	システム部
管理責任者名	管理 太郎
送付先	〒1006150 東京都千代田区永田町 2-11-1
電話番号	03-1234-5678
FAX番号	03-1234-5678
連絡用メールアドレス [?]	aaa@bbb.co.jp

追加申込み

請求書送付先・管理部署を追加して申込み

この契約に追加申込みの場合

現契約とは異なる請求書送付先(支払方法)、管理部署にてのお申込みの場合
※現契約の請求書送付先情報 [?], 管理部署情報 [?]はここでは変更できません。

3. 契約内容変更

◆現在の契約内容を変更することができます。

BUSINESSぷらら ログアウト

マイページ 00000000010001 株式会社NTTドコモ

追加申込 申込進捗確認 契約状況照会 **契約内容変更** 請求明細照会 (インボイス) 解約

[お客さまご利用端末からの情報の外部送信について](#)

<p>会員情報変更</p> <p>請求部署登録内容変更 請求書送付先 口座振替案内はがき送付先 請求書宛名 などの変更はこちら</p> <p>管理部署登録内容変更 管理部署法人名 管理責任者名 管理部署住所 などの変更はこちら</p>	<p>接続サービス変更</p> <p>ログインIDパスワード変更</p> <p>サービスタイプ変更 ネットバリアーシック ポリシー変更</p> <p>サービスタイプ変更 動的の接続サービスの コース変更はこちら</p>	<p>メールサービス変更</p> <p>メールアカウント変更 メールアドレスの@より前の 部分の変更はこちら</p> <p>メールパスワード変更 メールパスワードの変更 はこちら</p> <p>迷惑メール振分サービス</p> <p>メール転送</p> <p>自動応答</p> <p>Webメール</p> <p>グループメールセーフティ メンバー追加・削除</p>
<p>ホスティングサービス変更</p> <p>ビジネスホームページ 容量変更</p>	<p>IP電話サービス変更</p> <p>レギュラープラン各種手続</p> <p>通話明細履歴照会 (複数回線)</p>	<p>セキュリティサービス変更</p> <p>サーバ監視サービス 管理画面</p>

4.請求明細照会（インボイス）

4-1. 請求明細一覧

◆ご利用月毎の発行済請求書の「請求書番号」「金額」「入金状況」等を確認できます。

BUSINESSぷらら ログアウト

マイページ 00000000010001 株式会社NTTドコモ

追加申込 申込進捗確認 契約状況照会 契約内容変更 **請求明細照会 (インボイス)** 解約

[お客さまご利用端末からの情報の外部送信について](#)

ぷらら法人サービス
請求書明細
請求明細確認画面

お客様情報

管理責任者用ID 00000000010001
ご請求法人名 株式会社NTTドコモ 様
ご請求部署名 経理部 様

お客様へのご請求情報

◆表示内容について

- ・利用月毎の請求情報をPDFファイルで確認できます。
- ・合算や再発行により請求書番号が変わった場合、最新の請求書番号の請求情報が確認できます。

※支払方法を「NTT料金合算」「口座振替」を選択いただいたお客様

- ・承認が完了するまでの間に発生した利用料金は、「月額請求書払い」での請求となります。

請求情報							
利用月	請求対象期間	請求書番号	請求書発行日	支払方法	請求状況	請求金額合計	明細
2023年11月	2023年11月1日～2023年11月30日	P2300000000		月額請求書	請求中	円	明細 (インボイス)
2023年10月	2023年10月1日～2023年10月31日	P2300000000		月額請求書	請求中	円	明細 (インボイス)
2023年9月	2023年9月1日～2023年9月30日	P2300000000		月額請求書	請求中	円	明細 (インボイス)

5. 解約

- ◆ 契約サービスの解約ができます。
(マイページで解約できないパターンは赤枠内を確認ください。)

BUSINESSぷらら ログアウト

マイページ 00000000010001 株式会社NTTドコモ

追加申込 申込進捗確認 契約状況照会 契約内容変更 請求明細照会 (インボイス) **解約**

[お客さまご利用端末からの情報の外部送信について](#)

以下サービスの解約は**書面でのお手続き**となります。

- 接続IDを全て解約する場合
- 独自ドメインの解約 (独自ドメインを適用しているメール、ビジネスホームページ、ビジネスサーバも同時に解約してください)
- 接続IDは継続利用し「固定IPオプション」のみ解約する場合
- メールは継続利用し「ウイルスチェック for Business」のみ解約する場合
- 「ウイルスバスター for Business Plala」、「WEBゲートウェイ」、「サーバー監視サービス」、「アンチマルウェア for Business Plala」の一部解約

・ **解約申込書**

こちらから [解約申込書](#) をダウンロードいただき、ご記入、ご捺印の上、郵送/FAX/メール等にて送付下さい。

■ 解約手順

「解約日」を入力し、解約するサービスの「解約申請」欄のチェックボックスにチェックを入れ、「解約内容確認」ボタンを押してください。

◎ 解約日 ※解約日は本日から当月末までをご指定可能です。

サービス種別	サービス名称	契約内容					解約申請
接続サービス	(サービス名称)	(ログインID)	(固定IP)	(利用地域)	(IPアドレス)	(利用開始日)	(解約申請)
	フレッツ光ファミリー		利用しない	-			<input type="checkbox"/>