

サーバ監視サービス 設定マニュアル

第3.1版

株式会社NTTドコモ

ビジネスふららサポートセンター

houjin@plala.or.jp

〒170-6023 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 23F
TEL : 0120-971-993 (ひかり電話・固定電話 ※通話料無料)
03-5954-7257 (携帯電話・公衆電話等 ※通話料お客様負担)

FAX : 03-5954-5357

受付時間 : 10時~18時 月曜~金曜 (祝日・年末年始を除く)

版数	制定年月日	内容
第1.0版	2008年06月	第1.0版を初版として発行。
第2.0版	2018年08月	必要項目等追加し、第1.0版より全面改訂。
第3.0版	2022年07月	社名を株式会社NTTドコモへ変更 ビジネスふららサポートセンターへ変更
第3.1版	2023年11月	表紙お問い合わせ先情報削除 (009192-123)

1. サービス仕様

1-1. 監視仕様	4
1-2. メール通知内容	
1-2-1. メールヘッダー情報	5
1-2-2. メール本文	5

2. 設定手順

2-1. 監視条件設定	
2-1-1. ログイン	6
2-1-2. 監視先登録	7
2-2. 監視条件変更・削除	9
2-3. 監視再開	11
2-4. 監視レポート	12
2-5. パスワード変更	14

1-1. 監視仕様

項目		仕様	
監視条件	指定ポート監視	ICMP (ping)	
		http (80)	
		https (443)	
		ftp (21)	
		pop3 (110)	
		smtp (25・587)	
		dns (53)	
	任意ポート監視	最大5個まで任意のポートへの監視設定可能	
	監視判定内容	OK	指定ポートがOPEN
		NG	指定ポートがCLOSE
		WARN	指定ポートまで未到達
		ERR	IPアドレス未取得
	監視間隔	下記7種類より選択可能 5分・10分・15分・25分・30分・45分・60分	
	監視結果NG後、 監視停止までの回数	NG連続12回	
	監視元サーバの IPアドレス	60.43.61.57	
メール通知	登録可能メール数	最大5個まで	
	メール通知タイミング	NG連続2回時	監視状態のお知らせ
		NG連続12回時	監視一時停止のお知らせ

1-2. メール通知内容

1-2-1. メールヘッダー情報

From : bzmon@secure-service.net
Subject : 監視状態変更のお知らせ (もしくは) 監視一時停止のお知らせ

1-2-2. メール本文

※携帯端末に対応するため、改行を多くしています。

[監視状態のお知らせ]

・このメールはサーバ監視サービスの通知先にのみ送信しています。

(お客様法人名) 様

(お客様法人名)
(管理責任者様メールアドレス)

監視状態変更のお知らせ

監視をご登録のサーバについて、監視状態変更が検知されましたので以下の通りお知らせ致します。

－記－

■お知らせ内容

==監視先サーバ==
(監視IPアドレス)
(監視ホスト名)

==稼動状況==
(ping : ERR) など

=====
・本メールは株式会社NTT
ドコモより自動発信
されております。

=====

[監視一時停止のお知らせ]

・このメールはサーバ監視サービスの通知先にのみ送信しています。

(お客様法人名) 様

(お客様法人名)
(管理責任者様メールアドレス)

監視一時停止のお知らせ

監視をご登録のサーバについて、監視一時停止を行いましたので以下の通りお知らせ致します。

－記－

■お知らせ内容

==監視先サーバ==
(監視IPアドレス)
(監視ホスト名)

==稼動状況==
(ping : 停止中) など

=====
・本メールは株式会社NTT
ドコモより自動発信
されております。

=====

2-1. 監視条件設定

2-1-1. ログイン

(1) ブラウザよりサーバ監視サービスログイン画面へアクセス

<http://bzmon.plala.or.jp/user/>

(2) NTTドコモより郵送で案内している [ぷらら法人会員ご登録内容] に記載の [ユーザID] [パスワード] を入力し、[ログイン] 押下。

サーバ監視 サービス ログイン

ログイン

ユーザーID

パスワード

サーバ監視サービスの設定画面にログインします。

(3) メイン画面が開く。

サーバ監視 サービス

ヘルプ ログアウト

トップ 登録内容変更 監視レポート パスワード変更

登録状況

監視登録されたサーバはありません。

監視元情報

監視元サーバのホスト名	監視元サーバのIPアドレス
	60.43.61.57

2. 設定手順

2-1. 監視条件設定

2-1-2. 監視先登録

(1) メイン画面より、[登録内容変更] 押下。



(2) サーバ監視設定画面が開き、設定情報を入力し、[確認] 押下。

契約情報	
管理責任者用ID	00000000000000000000
法人名(漢字)	株式会社NTTグループ
法人名(カナ)	カブシキガイシャエヌティイブラ
管理番号	
その他管理情報	
●管理責任者メールアドレス	<input type="text"/> 管理責任者の連絡用メールアドレスを入力してください。
ユーザーID	admin
●異常時連絡先メールアドレス1	<input type="text"/> 管理責任者メールアドレスと同一の場合でも入力が必要です。 ※原則として携帯端末等のメールアドレスを指定下さい。
異常時連絡先メールアドレス2	<input type="text"/>
異常時連絡先メールアドレス3	<input type="text"/>
異常時連絡先メールアドレス4	<input type="text"/>
異常時連絡先メールアドレス5	<input type="text"/>

サービス情報	
契約数(監視可能サーバ数)	1 台
利用開始日	2023年09月09日09時
利用終了日	-----
利用停止期間	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 選択 ↓ 時から <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 選択 ↓ 時まで 一時的に利用停止する場合に入力して下さい。

監視情報															
		監視ポート (括弧内は標準ポート番号)													
No	監視対象 (IPアドレス又はホスト名)	監視間隔	ICMP (ping)	ftp	smtp (25)	smtp (587)	dns (53)	http (80)	pop3 (110)	https (443)	任意ポート	任意ポート	任意ポート	任意ポート	任意ポート
例1	www.cman.co.jp	10 分	<input type="checkbox"/>												
例2	111.222.111.222	30 分	<input checked="" type="checkbox"/>	12345	33333	8080									
1	<input type="text"/>	10 分	<input type="checkbox"/>												

[管理責任者メールアドレス]
お申込書にご記入いただいた管理責任者様のメールアドレスを設定

[異常時連絡先メールアドレス]
監視状態変更時に通知されるメールアドレスを設定

[利用停止期間]
監視を一時的に停止したい場合に設定 (例) 停電 など

[監視対象]
監視対象IPアドレス・監視間隔・監視ポートを設定

2-1. 監視条件設定

2-1-2. 監視先登録

(3) 確認画面より設定内容を確認し、[実行] 押下。

トップ	登録内容変更	監視レポート	パスワード変更
登録内容変更			
変更内容を確認してください。			
法人名	株式会社NTTぷらら		
法人名(カナ)	カブシキガイシャエヌティプララ		
管理番号			
管理責任者メールアドレス			
ユーザーID			
異常連絡メールアドレス1			
利用開始日			
利用終了日	契約中		
監視サーバー	【1】	【監視間隔】 5分	【監視内容】 ICMP
<input type="button" value="実行"/> <input type="button" value="戻る"/>			

(4) 設定完了。

トップ	登録内容変更	監視レポート	パスワード変更
登録内容変更			
登録内容変更が完了しました。			

2-2. 監視条件変更・削除

(1) メイン画面より、[登録内容変更] 押下。



(2) サーバ監視設定画面が開き、追加・削除したい項目を編集し、[確認] 押下。

サーバ監視に関する設定を行います。
●印は必須入力 cookieおよびJavaScriptを「有効」にしてご利用ください。

契約情報		
管理責任者ID	XXXXXXXXXXXX	
法人名(漢字)	株式会社NTTひらら	
法人名(カナ)	カブシキガイシャエヌティプララ	
管理番号		
その他管理情報		
●管理責任者メールアドレス	<input type="text"/>	管理責任者の連絡用メールアドレスを入力してください。
●異常時連絡先メールアドレス1	<input type="text"/>	管理責任者メールアドレスと同一の場合でも入力が必要です。 ※原則として携帯端末等のメールアドレスを指定下さい。
異常時連絡先メールアドレス2	<input type="text"/>	
異常時連絡先メールアドレス3	<input type="text"/>	
異常時連絡先メールアドレス4	<input type="text"/>	
異常時連絡先メールアドレス5	<input type="text"/>	

サービス情報		
契約数(監視可能サーバ)数	1 台	
利用開始日	2023年03月01日00時	
利用終了日	-----	
利用停止期間	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 選択 ↓ 時から <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 選択 ↓ 時まで	一時的に利用停止する場合に入力して下さい。

監視情報											
監視ポート (括弧内は標準ポート番号)											
No	監視対象 (IPアドレス又はホスト名)	監視間隔	ICMP (ping)	ftp (21)	smtp (25)	dns (53)	http (80)	https (443)	任意 ポート	任意 ポート	任意 ポート
例1	www.cman.co.jp	10 ↓ 分	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
例2	111.222.111.222	30 ↓ 分	<input checked="" type="checkbox"/>	12345	33333	8080					
1	<input type="text"/>	10 ↓ 分	<input type="checkbox"/>								

[管理責任者メールアドレス]
お申込書にご記入いただいた管理責任者様のメールアドレスを設定

[異常時連絡先メールアドレス]
監視状態変更時に通知されるメールアドレスを設定

[利用停止期間]
監視を一時的に停止したい場合に設定 (例) 停電 など

[監視対象]
監視対象IPアドレス・監視間隔・監視ポートを設定

2-2. 監視条件変更・削除

(3) 確認画面より変更・削除内容を確認し、[実行] 押下。

トップ	登録内容変更	監視レポート	パスワード変更
登録内容変更			
変更内容を確認してください。			
法人名	株式会社NTTぷらら		
法人名(カナ)	カブシキガイシャエヌティティプララ		
管理番号			
管理責任者メールアドレス			
ユーザーID			
異常連絡メールアドレス1			
利用開始日			
利用終了日	契約中		
監視サーバー	【1】	【監視間隔】 5分	【監視内容】 ICMP
<input type="button" value="実行"/> <input type="button" value="戻る"/>			

(4) 変更・削除完了。

トップ	登録内容変更	監視レポート	パスワード変更
登録内容変更			
登録内容変更が完了しました。			

2-3. 監視再開

(1) 連続12回監視NGの場合、監視を停止し、下記のメイン画面が表示される。

トップ	登録内容変更	監視レポート	パスワード変更
登録状況			
監視サーバのIPアドレス(又はホスト名)	監視状態		
XX.XX.XX.XX	連続エラー中	監視再開	
監視元情報			
監視元サーバのホスト名	監視元サーバのIPアドレス		
	60.43.61.57		

[監視再開] 押下により、監視再開となり、下記のメイン画面に遷移する。

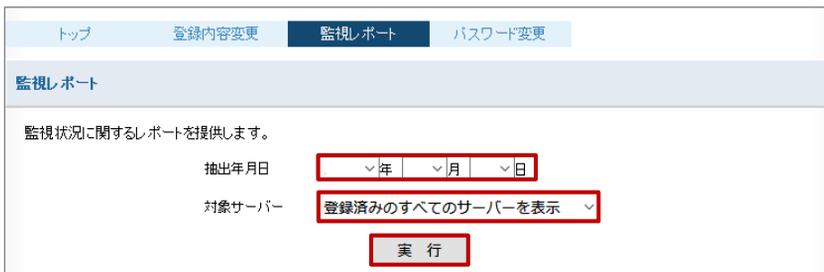
トップ	登録内容変更	監視レポート	パスワード変更
登録状況			
監視サーバのIPアドレス(又はホスト名)	監視状態		
XX.XX.XX.XX	正常監視中		
監視元情報			
監視元サーバのホスト名	監視元サーバのIPアドレス		
	60.43.61.57		

2-4. 監視レポート

(1) メイン画面より、[監視レポート] 押下。



(2) 監視レポート画面が開き、[抽出年月日] [対象サーバ] を指定し、[実行] 押下。



(3) 監視レポートが開き、[対象IPアドレス] 押下。



[監視回数]
対象期間の総監視回数

[OK回数]
監視レポートOPEN回数

[WR回数]
監視レポートCLOSE回数

[NG回数]
監視レポート未到達回数

[稼働率]
OK回数 / 監視回数

2-4. 監視レポート

(4) 詳細監視レポートが開く。

トップ
登録内容変更
監視レポート
パスワード変更

監視レポート

監視状況に関するレポートを提供します。

対象期間

対象サーバ

戻る

印刷

No	監視時刻	ICMP ping														平均監視 Time(s)	連絡
1	2018/08/02 11:59:11	OK														0.068	
2	2018/08/02 12:09:12	OK														0.195	
3	2018/08/02 12:19:28	WR														12.008	
4	2018/08/02 12:29:28	WR														12.011	送信
5	2018/08/02 12:39:28	WR														12.014	
6	2018/08/02 12:49:29	WR														12.018	
7	2018/08/02 12:59:29	WR														12.015	
8	2018/08/02 13:09:29	WR														12.011	
9	2018/08/02 13:19:12	OK														0.162	
10	2018/08/02 13:29:11	OK														0.057	送信
11	2018/08/02 13:39:11	OK														0.038	
12	2018/08/02 13:49:11	OK														0.279	
13	2018/08/02 13:59:12	OK														0.151	
14	2018/08/02 14:09:12	OK														0.098	
15	2018/08/02 14:19:11	OK														0.232	
16	2018/08/02 14:29:11	OK														0.431	
17	2018/08/02 14:39:11	OK														0.066	
18	2018/08/02 14:49:11	OK														0.071	
19	2018/08/02 14:59:11	OK														0.107	
20	2018/08/02 15:09:12	OK														0.183	

2-5. パスワード変更

(1) メイン画面より、[パスワード変更] 押下。

The screenshot shows the main dashboard of the 'サーバ監視サービス' (Server Monitoring Service). The navigation menu at the top includes 'トップ', '登録内容変更', '監視レポート', and 'パスワード変更', with the last one highlighted in red. Below the menu, there are two tables. The first table, '登録状況', shows monitoring server details. The second table, '監視元情報', shows monitoring source information.

監視サーバのIPアドレス(又はホスト名)	監視状態
XX.XX.XX.XX	正常監視中

監視元サーバのホスト名	監視元サーバのIPアドレス
	69.49.61.57

(2) パスワード変更画面が開き、[変更前パスワード] [変更後パスワード] [変更後パスワード(確認用)] を入力し、[実行] 押下。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) form. It contains input fields for 'ユーザーID', '変更前パスワード', '変更後パスワード', and '変更後パスワード(確認用)'. A red box highlights the '実行' (Execute) button at the bottom.

パスワード変更

ユーザーID

変更前パスワード

変更後パスワード

変更後パスワード(確認用)

パスワードを変更します。

実行

(3) パスワード変更完了。

The screenshot shows the completion message for the password change process.

パスワード変更

パスワード変更が完了しました。